

Art. 1 Généralités – Domaine d'application

1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour toutes les relations commerciales entre nous (AXBER Technische Produkte GmbH) et le client. La version valable est toujours celle en vigueur à la date de la conclusion du contrat.
2. Dans les présentes conditions générales de vente, les consommateurs sont les clients étant des consommateurs au sens de l'art. 1 de la loi autrichienne relative à la protection des consommateurs. Dans les présentes conditions générales de vente, les entrepreneurs sont les clients étant des entrepreneurs au sens de l'art. 1 de la loi autrichienne relative à la protection des consommateurs.
3. Des conditions générales de vente différentes, contraires ou complémentaires, même si elles sont connues, ne font partie du contrat, à moins que leur validité ait été expressément approuvée par écrit.

Art. 2 Conclusion du contrat, accord pour la communication d'informations et confirmation du contrat par E-mail

1. Nos offres sont sans engagement et sans obligation. Toute modification technique ou autre doit se faire dans la limite du raisonnable pour le client.
2. Avec la commande d'un article, le client déclare fermement vouloir acheter l'article commandé.
3. Nous nous réservons le droit d'accepter la proposition de contrat lié à la commande dans un délai d'une semaine.
4. Si nous ne sommes pas livrés à temps par un fournisseur (réserve liée à la disponibilité du stock propre) pour une raison qui ne nous est pas imputable, ou qu'il nous est

impossible ou déraisonnable d'exécuter notre prestation du fait d'un cas de force majeure, d'une grève, d'un blocage, d'une catastrophe naturelle indépendants de notre volonté, nous avons le droit de résilier le contrat. La réserve liée à la disponibilité du stock propre s'applique vis-à-vis d'un consommateur uniquement si nous avons conclu un contrat de réapprovisionnement correspondant (une commande avec engagement, en quantité suffisante, livrée à temps) et si la non-livraison de la marchandise ne peut nous être imputée de quelque manière que ce soit. Dans ce cas, nous en informons immédiatement le client et restituons sans délai les contreparties déjà versées.

5. En cas de non-disponibilité de la prestation, ou de disponibilité partielle uniquement, le client en est immédiatement informé. La contrepartie sera immédiatement remboursée.
6. Si le client passe commande de la marchandise par voie électronique, nous enregistrons le texte du contrat et le lui envoyons par e-mail accompagné des CGV en vigueur une fois le contrat conclu. Les Conditions générales de vente sont également transmises au client avant la conclusion du contrat.
7. Les factures, avoirs, retours et relances sont généralement envoyés par E-mail. Le client est tenu de communiquer immédiatement tout changement d'adresse E-mail et de veiller à ce que l'adresse E-mail connue soit consultée.
8. Le client accepte que toutes les informations fournies conformément à la loi autrichienne sur les transactions à distance soient communiquées par E-mail.
9. Nous nous réservons le droit de céder à des tiers nos créances vis-à-vis de clients.

Art. 3 Réserve de propriété

1. Nous conservons la propriété de la marchandise jusqu'au paiement complet du prix d'achat.
2. Le client est tenu de traiter la marchandise avec soin pendant toute la période de réserve de propriété.
Le client doit impérativement nous signaler immédiatement par écrit toute intervention de tiers sur la marchandise, notamment toute action d'exécution forcée, ainsi que toute détérioration ou destruction de la marchandise. Le client doit nous signaler tout changement de propriété de la marchandise ainsi que tout éventuel changement de domicile.

Le client est tenu de nous rembourser les dommages et les frais résultant de la violation de ces obligations et résultant de la nécessité d'intervenir contre des interventions de tiers sur la marchandise.
3. En cas de comportement du client contraire au contrat, notamment en cas de retard de paiement, nous avons le droit de résilier le contrat et d'exiger la restitution de la marchandise. En outre, en cas de violation d'une des obligations mentionnées à l'alinéa 2, nous avons le droit de résilier le contrat et d'exiger la restitution de la marchandise si un maintien du contrat n'est plus raisonnable.
4. L'entrepreneur a le droit de revendre la marchandise dans le cadre d'une transaction commerciale légale. Il nous cède alors toutes les créances à hauteur du montant de la facture qui lui reviennent au titre de la revente vis-à-vis d'un tiers, et s'engage à ajouter une remarque à ce propos dans ses livres de compte ou sur ses factures. Nous acceptons la cession. Après la cession, l'entrepreneur est en droit de recouvrer la créance. Nous nous réservons le droit de recouvrer nous-mêmes la créance si l'entrepreneur ne respecte pas dûment ses obligations de paiement et s'il est en retard de paiement.
5. La manipulation et le traitement des marchandises par l'entrepreneur se font toujours en notre nom et sur notre demande. Si la marchandise est usinée ou transformée, nous acquérons alors la

copropriété de la nouvelle chose, au prorata de la valeur des marchandises que nous avons livrées. Il en va de même si la marchandise est mélangée ou usinée avec d'autres objets qui ne nous appartiennent pas.

Art. 4 Droit de rétractation - contrat de vente à distance / contrats d'achats en ligne et télé-achat

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans en indiquer le motif.

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter de la date à laquelle vous, ou un tiers mandaté par vos soins, et qui n'est pas le transporteur, avez pris possession de la marchandise.

Afin d'exercer votre droit de rétractation,

Le délai de rétractation est considéré comme respecté si vous adressez votre déclaration de rétractation dans les délais requis.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires occasionnés par votre choix d'un mode de livraison différent de notre offre standard la plus avantageuse), immédiatement et au plus tard sous quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu votre notification de rétractation du présent contrat. Pour effectuer ce remboursement, nous utilisons le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord explicite contraire ; aucun frais ne vous sera facturé pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise retournée, ou jusqu'à ce que nous ayons reçu un justificatif d'expédition de la marchandise, la date la plus proche étant retenue.

7. Boissons alcoolisées dont le prix a été convenu dans le contrat, mais qui ne peuvent être cependant livrées au plus tôt que 30 jours après la conclusion du contrat, et dont la valeur actuelle dépend des fluctuations sur le marché sur lesquelles l'entrepreneur n'a aucune influence ;
8. Enregistrements audio ou vidéo ou logiciels informatiques étant livrés dans un emballage scellé si le sceau a été retiré après la livraison,
9. Journaux, périodiques ou magazines à l'exception des abonnements relatifs liés à la livraison de telles publications
10. Prestations de service dans le domaine de l'hébergement à des fins autres que la résidence, le transport de marchandises, la location de véhicules automobiles ainsi que la fourniture de repas et de boissons et de prestations de service étant fournies dans le cadre d'activités de loisirs, dans la mesure où une date ou une période précise est prévue dans le contrat pour l'exécution du contrat par l'entrepreneur,
11. La livraison de contenus numériques enregistrés sur un support de stockage de données physique si l'entrepreneur a commencé la livraison, avec l'accord exprès du consommateur et basé sur la prise de connaissance de la perte du droit de rétractation si l'exécution du contrat commence plus tôt que prévu, et après la mise à disposition d'un accusé de réception ou d'une confirmation selon l'art. 5 § 2 ou art. 7 § 3 de la loi autrichienne sur les transactions à distance avant l'expiration du délai de rétractation selon l'art. 11 de la loi autrichienne sur les transactions à distance.

Art. 5 Paiement et libellé du paiement

1. Les dispositions suivantes s'appliquent en l'absence de conditions réglementées par un contrat individuel.
2. Les prix indiqués sont les tarifs actuels et sont valables jusqu'à nouvel ordre. Les prix indiqués sont sans engagement. Tous les prix sont considérés comme des prix HT pour les entrepreneurs, la TVA légale étant

Les conditions de rétractation mentionnées ci-dessus ne sont pas applicables pour les contrats suivants, sauf si les parties en ont convenu autrement :

1. Prestations de service, si l'entrepreneur avait commencé à exécuter la prestation et donc fourni intégralement la prestation, ce avant l'expiration du délai de rétractation selon l'art. 11 de la loi autrichienne sur les transactions à distance, et sur la base d'une demande expresse du consommateur selon l'art. 10 de la loi autrichienne sur les transactions à distance ainsi que d'une confirmation du consommateur que ce dernier a connaissance de la perte du droit de rétractation une fois le contrat dûment exécuté,
2. Marchandises ou prestations dont le prix est soumis à des variations sur le marché financier sur lesquelles l'entrepreneur n'a aucune influence et pouvant survenir pendant le délai de rétractation,
3. Marchandises étant fabriquées selon les spécifications du client ou étant clairement fabriquées sur mesure selon des besoins individuels,
4. Marchandises susceptibles de s'altérer rapidement, ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée,
5. Marchandises scellées et ne pouvant pas être retournées pour des raisons sanitaires ou hygiéniques, sauf si elles n'ont pas été ouvertes après livraison,
6. Marchandises ayant été mélangées à d'autres biens après la livraison en raison de leur nature inséparable,

en sus.

En cas de vente avec livraison, le prix s'entend avec assurance transport et frais de livraison inclus, si ceux-ci sont clairement indiqués au plus tard avant la conclusion de la commande.

Les modalités de paiement possibles sont communiquées avant la conclusion de la commande. Nous nous réservons le droit d'exclure certaines modalités de paiement. Le client en sera dûment informé avant la conclusion de la commande.

3. Sauf si le mode de paiement prévoit une livraison contre paiement anticipé, le client est tenu de payer le prix convenu dans les 14 jours suivant la réception de la prestation. Passé ce délai, le client est considéré comme en retard de paiement. Ce délai ne s'applique pas si le paiement est convenu pour être réalisé par carte de crédit, transfert direct ou carte de débit.

En cas de retard de paiement, le consommateur doit verser des pénalités à hauteur du taux d'intérêt de base en vigueur à ce moment-là, majoré de 5 % par an.

En cas de retard de paiement, l'entrepreneur doit verser des pénalités à hauteur du taux d'intérêt de base en vigueur à ce moment-là, majoré de 9,2 % par an. Vis-à-vis de l'entrepreneur, nous nous réservons le droit de faire valoir des dommages et intérêts plus importants et de les lui facturer.

Le client est tenu de payer les indemnités forfaitaires de recouvrement s'élevant pour le premier rappel à 5,00 EUR, pour le deuxième rappel à 10,00 EUR, et de 15,00 EUR pour le troisième rappel, ainsi que les frais de relance ou tout autre frais liés à des frais de justice en lien avec cet objet.

L'entrepreneur n'a droit à une compensation que si ses revendications sont légalement établies ou font l'objet d'une décision ou sont incontestées. Dans ce contexte, l'entrepreneur n'est pas autorisé à retenir des paiements.

4. Le consommateur a droit de bénéficier d'une compensation uniquement si notre incapacité de paiement ou des dettes légalement établies font l'objet d'une décision ou sont incontestées.
5. **Libellé du paiement** : Le client est tenu d'indiquer le motif prévu stipulé sur la facture pour les virements bancaires. Si l'objet du virement ne correspond pas à celui indiqué sur notre facture, le client est, à notre demande, tenu de nous transmettre la référence du bordereau de paiement ou du titulaire du compte du virement par e-mail, fax ou courrier, afin de permettre une affectation correcte du paiement. **Tant qu'il n'est pas possible d'affecter le paiement reçu, le paiement d'un client n'est pas considéré comme établi.**

Art. 6 Réception de la livraison, droit de rétractation en cas de non-réception et transfert des risques

1. Le client est tenu d'accepter la livraison tel que convenu dans le contrat.
2. Si le client n'est pas présent à l'adresse indiquée par lui à la date de la première tentative de remise, le fournisseur l'informe que la tentative de remise a échoué. Le client est tenu de convenir d'une nouvelle date de remise avec le fournisseur, ou d'être présent à la date nouvellement annoncée sur le bordereau de livraison, et d'accepter la livraison tel que convenu dans le contrat.
3. Si la remise ne peut être effectuée lors de la deuxième tentative, nous sommes en droit de résilier le contrat sans préavis.
4. Pour les clients, le risque lié à la perte ou à la détérioration accidentelles des produits est transféré au client lors de la remise, en cas de vente avec livraison, de la marchandise au transporteur, à l'expéditeur ou à toute autre personne ou organisme chargée de réaliser l'expédition. Cette dernière disposition ne s'applique pas pour les contrats avec les consommateurs.
5. Le transfert des risques a lieu même si le client tarde à réceptionner la livraison.

Art. 7 Garantie

1. En cas de garantie pour défaut matériel, le client a le choix entre une réparation et une livraison de remplacement. Nous avons toutefois le droit de refuser le type d'exécution ultérieure choisi, lorsque cela nous est impossible, ou que, comparé à un autre type d'exécution ultérieure, cela implique des frais disproportionnellement élevés.

Pour les entrepreneurs, nous nous portons garants pour des défauts de marchandise tout d'abord selon notre propre choix entre réparation ou livraison de remplacement.

2. Si malgré le délai imparti, aucune exécution ultérieure satisfaisante n'a été réalisée, le client peut au choix obtenir une réduction du prix ou, dans la mesure où il s'agit uniquement d'un défaut mineur, résilier le contrat. Les éventuelles revendications en dommages et intérêts ne sont pas affectées par ces dispositions.

3. Les entrepreneurs sont tenus de rechercher les défauts sur la marchandise livrée dans un délai raisonnable, et de nous les communiquer dans un délai d'une semaine à compter de la date de réception de la marchandise ; dans le cas contraire, toute revendication à garantie est alors exclue.

4. Les défauts cachés doivent nous être immédiatement communiqués après leur découverte.

La charge de la preuve de la présence d'un défaut incombe à l'entrepreneur, et notamment le respect de la période de constatation du défaut et le respect du délai lié à une réclamation pour défaut.

5. La période de garantie pour les consommateurs est de 2 ans à compter de la remise des marchandises.

La période de garantie pour les entrepreneurs est de 1 an à compter de la livraison des marchandises.

Pour les objets d'occasion, la période de garantie est de 1 an à compter de la date de remise de la marchandise.

Nous n'octroyons pas de garanties à nos clients dans le sens juridique.

Art. 8 Limitations et exclusions de responsabilités

1. Notre responsabilité, pour quelque motif légal que ce soit, est limitée à des dommages et intérêts ou à un remboursement intégral des dépenses inutiles pour les dommages du client causés par un comportement intentionnel ou une négligence grave, une dissimulation dolosive d'un défaut, en cas de prise en charge de la garantie expressément acceptée, ainsi qu'en cas de défaut de la qualité et/ou de la durée de vie promises, en cas de dommages portant atteinte à la vie, au corps ou à la santé, pour les droits se référant à la responsabilité du fabricant ainsi qu'en cas de réglementation légale contraignante.

2. En cas de simple manquement à des obligations essentielles du contrat, notre responsabilité, nonobstant les cas mentionnés à l'alinéa 1, est limitée aux dommages types du contrat et raisonnablement prévisibles lors de la conclusion du contrat. Est considérée comme une obligation contractuelle essentielle, celle dont la réalisation est essentielle à la bonne exécution du contrat, celle dont la violation compromet le but du contrat et celle dont la partie au contrat est en droit d'attendre l'exécution.

3. Les cas multiples de dommages ayant la même cause sont comptés comme un seul évènement (lien de continuité ; une seule infraction).

4. Par ailleurs, notre responsabilité est exclue pour les dommages corporels et matériels. Le cas échéant, les dispositions légalement contraignantes en matière de responsabilité restent inchangées.

5. Si notre responsabilité vis-à-vis du client est limitée ou exclue, cela s'applique aux représentants légaux, aux employés, aux travailleurs indépendants et autres types de personnel auxiliaire.

6. Nous ne sommes responsables que de nos propres contenus sur le site Web de notre boutique en ligne. Si nous fournissons des liens permettant d'accéder à d'autres sites Internet, nous ne sommes pas responsables des contenus y étant hébergés par des tiers.

Nous ne revendiquons pas les contenus tiers. Si nous avons connaissance de contenus contraires aux lois sur des sites Web externes, nous bloquons immédiatement l'accès à ces pages et supprimons le lien.

Art. 9 Protection des données personnelles

1. Nos « informations relatives à la protection des données personnelles » visent à fournir des renseignements à nos clients concernant :
 - le type, l'étendue, la durée et le but de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel requises pour l'exécution des commandes et la facturation.
 - son droit de recours quant à l'enregistrement et à l'utilisation de son profil d'utilisateur anonymisé à des fins de publicité, d'étude de marché et de conception adaptée de notre offre ;
 - la communication de données à des entreprises que nous avons contractées et s'étant engagées à respecter les dispositions légales relatives à la protection des données personnelles, et pour la durée du contrôle de solvabilité et de l'expédition de la marchandise ;
 - le droit d'obtenir des renseignements gratuits sur les données personnelles que nous avons enregistrées ;
 - le droit de rectifier, supprimer et bloquer les données personnelles que nous avons enregistrées.
 - en cas de cession de nos créances vis-à-vis de clients à des tiers (cessionnaire), la transmission des données nécessaires pour l'exécution des commandes et la facturation au cessionnaire.
2. Toute collecte, tout traitement et toute utilisation des données personnelles allant au-delà des dispositions prévues à l'alinéa 1 nécessitent l'accord du client. Le client a la possibilité de donner son accord exprès avant de passer commande. Le client a le droit à tout moment de révoquer son consentement avec effet postérieur (cf. « Accord relatif à la protection des données ») et le droit de consulter à tout moment le contenu de cet accord.

Art. 10 DISPOSITIONS SPÉCIALES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES / ACCORD SUR L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES :

- a. Si le mode de paiement choisi est à réception de la facture, ou par virement direct, nous vérifions que votre souhait de régler à réception de la facture ou de payer par virement direct peut être mis en œuvre en fonction des éventuels risques de non-paiement. À cet effet, la commande implique un contrôle de l'identité et de la solvabilité pour les modes de paiement « à réception de la facture » et « achat par virement direct ».
- b. Toutes les données transmises le sont dans le cadre autorisé par la loi et ne sont pas communiquées à des tiers à des fins de marketing.
- c. En acceptant ces dispositions relatives à la protection des données personnelles, vous donnez votre consentement à ce que nous enregistrons, traitons et utilisons vos données (nom et prénom, rue, numéro de rue, code postal, localité, date de

naissance, numéro de téléphone, et en cas de paiement par virement direct, les coordonnées bancaires et les informations personnelles associées) à des fins de contrôle d'identité et de solvabilité, ainsi que les données fournies dans le cadre de votre commande (comme le panier, l'historique des commandes, les expériences de paiement, l'adresse IP, ainsi que les informations personnelles associées), ce dans le cadre de ces dispositions relatives à la protection des données personnelles.

- d. Par ailleurs, vous consentez à ce que nous, ou des entreprises partenaires mandatées par nous, transmettent vos informations personnelles à des tiers à des fins de contrôle d'identité et de solvabilité, et puissent obtenir à partir de ces renseignements des informations sur vous ou des informations relatives à la solvabilité basées sur des méthodes statistiques et mathématiques. Nous attirons votre attention sur votre droit de révocation.
- e. En acceptant ces dispositions relatives à la protection des données personnelles, nous et les entreprises partenaires mandatées par nous, avons également le droit d'enregistrer, de traiter et d'utiliser des données relatives à des comportements contraires au contrat (par ex. créances incontestées en attente de paiement) et de les transmettre à des tiers. Les tiers enregistrent et transmettent les données à leurs partenaires contractuels sur le marché intérieur de l'UE afin qu'ils utilisent ces informations pour juger de la solvabilité de personnes physiques. Les tiers divulguent les coordonnées pour le compte des ordonnateurs. Lors de la transmission de renseignements, les tiers peuvent communiquer en complément à leurs partenaires contractuels une valeur de probabilité calculée à partir de leur base de données relative à l'évaluation des risques associés au crédit (méthode Score).
- f. Vous acceptez également que nous transmettions les données personnelles que nous avons collectées sur vous, à notre partenaire de merchandising par le biais duquel vous avez commandé les marchandises faisant l'objet du contrat. Votre consentement implique également le droit pour le partenaire de merchandising d'utiliser vos données personnelles à des fins statistiques ou afin d'améliorer son offre et à des fins de publicité et de promotion.
- g. Dans le cadre de ces règles relatives à la protection des données, vos données personnelles ne sont utilisées dans le cadre d'un contrôle d'identité et de solvabilité uniquement pour organiser le paiement en cas d'achat à réception de la facture ou d'achats payés par virement direct (y compris des procédures de recouvrement et des relances), pour mettre en œuvre les missions du service client par des revendeurs agréés par nous, et pour informer concernant les obligations légales ou réglementaires (ou prévention de la fraude et la lutte contre le blanchiment d'argent).
- h. Nous nous réservons le droit de transmettre les données personnelles liées aux buts mentionnés ci-dessus à des revendeurs, des tiers ou des partenaires financiers que nous avons mandatés, ou de leur en garantir l'accès si cela est nécessaire pour l'exécution de leur mission.
- i. Nous attirons explicitement votre attention sur le fait que nous transmettons vos coordonnées (nom, adresse, date de naissance) à des fins de contrôle de solvabilité et en fonction du mode de paiement sélectionné à des sociétés de renseignements enregistrées au registre du commerce et mandatées par nous, ces données nous

servant de référence pour obtenir des informations relatives à votre passif en termes de paiements et des informations sur la solvabilité basées sur des calculs mathématiques en fonction de vos coordonnées. Les données concernant vos coordonnées et les paiements antérieurs liés à des créances en souffrance impayées et incontestées, sont transmises à des fins légales à des sociétés de renseignement autorisées et mandatées par nous.

- j. À votre demande, nous vous communiquons le nom de l'entreprise, les coordonnées, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail des sociétés de renseignement que nous avons mandatées.**
- k. Vous pouvez à tout moment vous rétracter de cet accord sur la collecte, le traitement et l'utilisation ou la transmission de vos données personnelles. En cas de rétractation, nous avons toujours le droit de traiter, utiliser ou transmettre vos données personnelles, dans la mesure où ceci est requis par la législation ou rendu nécessaire par nous afin d'exécuter de façon conforme au contrat les achats payés à réception de la facture ou par virement direct, ou que cela est demandé par un tribunal ou les autorités. Par ailleurs, vous avez le droit d'obtenir gratuitement des renseignements sur les données personnelles que nous conservons à votre sujet, e de faire rectifier, supprimer ou bloquer ces données.**
 - l. En cas de questions liées à la collecte, l'utilisation, le traitement ou la transmission de vos données personnelles, ainsi pour tout renseignement, rectification, blocage ou suppression de ces données, veuillez vous adresser par écrit à la personne responsable de la protection des données : AXBER Technische Produkte GmbH, Datenschutzbeauftragter, Am Stein 504, A-6883 Au, Autriche.**

Art. 11 Dispositions finales

1. La loi applicable est celle de l'Autriche, à l'exclusion des dispositions impliquant des conflits juridiques.

Les dispositions de la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne sont pas applicables.

Pour les consommateurs, ce choix juridique ne s'applique que dans la mesure où la protection prévue par les dispositions légales du lieu de résidence habituel de l'utilisateur ne peut lui être retirée.

2. Dans le cas où certaines dispositions du présent contrat s'avèreraient invalides ou seraient frappées de nullité, en totalité ou en partie, ceci n'affecte pas la validité des autres dispositions. Dans ce cas, les parties conviennent de remplacer tout ou partie des dispositions nulles dans des contrats avec des entrepreneurs, par des dispositions dont le succès économique se rapproche autant que possible de celui des dispositions caduques. Ceci est également valable si le contrat comporte une lacune.